



BTP
Batam Tourism
Polytechnic

Politeknik Pariwisata Batam
Program Studi Manajemen Kuliner
Jalan Gajah Mada, The Vitka City Complex, Tiban,
Kota Batam 29425, Kepulauan Riau – Indonesia
☎ (0778) 324000; 🌐 www.btp.ac.id;

12. SUB CPMK 12 Mendemonstrasikan komunikasi asertif dan empatik dalam menyelesaikan konflik di lingkungan kerja kuliner
13. SUB CPMK 13 Mengevaluasi penggunaan bahasa non-verbal dan etiket komunikasi dalam interaksi profesional
14. SUB CPMK 14 Merancang strategi komunikasi yang efektif untuk meningkatkan kerja sama tim dalam industri kuliner
15. SUB CPMK 15 Menyajikan ide dan konsep kuliner secara persuasif dalam presentasi bisnis atau promosi produk
16. SUB CPMK 16 Ujian Akhir Semester

Dosen Pengampu,

Dr. Asman Abnur, SE., M.Si
NIDN. 1002026101

Ketua Kelas

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Rosie Oktavia Puspita Rini, MM.Par
NIDN. 1007109204